



1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu domku Bali Domy. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Rezerwacja wstępna. Rezerwacji wstępnej można dokonać za pośrednictwem strony internetowej www.balidomy.pl. W celu dokonania rezerwacji należy uzupełnić formularz rezerwacyjny. Po prawidłowym wypełnieniu formularza oraz zakończeniu procesu składania rezerwacji, zostaje utworzona rezerwacja wstępna, ważna przez 24 godziny. W tym czasie należy dokonać wpłaty zadatku celem potwierdzenia rezerwacji. Brak wpłaty w wyznaczonym czasie skutkuje anulowaniem rezerwacji wstępnej bez konieczności dodatkowego powiadomienia.
3. Rezerwacja gwarantowana następuje po wniesieniu zadatku za pobyt. Czas na jego wpłatę wynosi 24 godziny od złożenia rezerwacji wstępnej. Zadatek wynosi od 10% całkowitej kwoty pobytu. Rezerwację uznaje się za potwierdzoną po przesłaniu dowodu wpłaty na adres info@balidomy.pl lub zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym.
4. Płatność zadatku. Gość ma możliwość dokonania płatności za pobyt w formie przelewu tradycyjnego lub przelewu online. Przelew tradycyjny jest bezpłatny, natomiast wybór płatności online wiąże się z doliczeniem opłaty serwisowej. Opłata ta jest niezależna od usług świadczonych przez Obiekt i stanowi koszt operatora płatności. W przypadku płatności online nie ma konieczności przesyłania potwierdzenia przelewu – system automatycznie odnotowuje wpłatę.
5. Płatność zadatku w formie przelewu tradycyjnego należy wpłacić na numer konta: 17102049840000460201919281. W tytule przelewu należy podać: imię i nazwisko Najemcy oraz datę pobytu.
6. W przypadku rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, zadatek nie podlega zwrotowi.
7. Pozostałą część kwoty można uregulować w dowolnym momencie – przelewem tradycyjnym (najpóźniej 48 godzin przed planowanym przyjazdem) lub gotówką bądź kartą na miejscu w dniu zameldowania.
8. W przypadku szkód przekraczających wysokość kaucji, Najemca pokrywa pełną wartość napraw.

POBYT I ZAKWATEROWANIE

1. Doba zaczyna się o godz. 15:00 (przyjazd), a kończy o godz. 11:00 (wyjazd).
2. Najemca zobowiązany jest do poinformowania Wynajmującego o planowanej godzinie dotarcia do domku Bali Domy przed przyjazdem.
3. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia telefonicznie Najemcy.
4. Po przyjeździe konieczne będzie okazanie dowodu osobistego wszystkich gości.
5. Istnieje możliwość późniejszego wymeldowania (po godzinie 11:00), pod warunkiem, że po Państwa pobycie nie są przewidziani kolejni goście. Opcja ta musi zostać wcześniej uzgodniona pisemnie (SMS-em lub e-mailem) z właścicielem i wiąże się z dodatkową opłatą.
6. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Najemcę, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
7. W domku może przebywać wyłącznie liczba osób zgłoszona w rezerwacji, przy czym maksymalna liczba osób wynosi 8 / domek.
8. W przypadku chęci przyjazdu lub dołączenia większej liczby gości, konieczne jest wcześniejsze uzgodnienie tego z właścicielem w formie pisemnej lub telefonicznej.
9. Najemca nie może użyczać albo oddawać domku w podnajem innym osobom.
10. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z domku Bali Domy, Najemca zobowiązany jest do wynajęcia dodatkowego domku (w miarę dostępności) oraz do uiszczenia dodatkowej opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem. W przypadku braku dostępności dodatkowego domku, Właściciel zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania dodatkowych osób lub rozwiązania umowy bez zwrotu wpłaconych środków.
17. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych domku Village Resort zaistniałych podczas pobytu, czy to z winy umyślnej lub nieumyślnej.
18. Najemca ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za przebywające z nią osoby (w tym dzieci i zwierzęta).

19. W Domu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz wszelkich wyrobów tytoniowych.
20. Palenie dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych – przy punktach wyposażonych w popielniczki.
21. Korzystający z obiektu zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa.
22. W domku, znajduje się gaśnica, którą należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować Wynajmującego. Za nieuzasadnione użycie gaśnicy, Najemca zostanie obciążony kwotą 150 zł oraz kwotą 200 zł za posprząatanie domku.
23. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Domku nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do domku łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
24. Najemca nie ma prawa bez wcześniejszej zgody Wynajmującego obiekt, dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w obiekcie. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego.
25. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Najemca proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich Wynajmującemu, co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.
26. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem prądu, wody.
27. Najemca zobowiązany jest używać domku zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem. Uprasza się o nie przestawianie łóżek w sypialniach oraz używanie obuwia zmiennego wewnątrz domku.
29. Każdorazowo opuszczając domek, Najemca powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. Za rzeczy pozostawione w domku Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.
30. Parkowanie samochodów jest możliwe TYLKO w wyznaczonym do tego celu miejscu wskazanym przez administratora obiektu. Parking jest parkingiem niestrzeżonym. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za kradzież lub zniszczenie pojazdów mechanicznych lub innych należących do Najemcy.

31. W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi oraz w przypadku uzasadnionej interwencji wezwania policji, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Najemcy pobytu w obiekcie Bali Domy i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
32. Najemca zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu domku w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń, opróżnienie lodówki z żywności, wyniesienie śmieci.
33. Przy wynajmie większej ilości domków, goście są zobowiązani do pozostawienia w każdym domku wyznaczonej ilości rzeczy przeznaczonych dla danego domku.
34. W przypadku wynajmu całego obiektu, Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie domki oraz całą posesję, w tym jej wyposażenie, teren zewnętrzny i przestrzenie wspólne.
35. W przypadku zgubienia klucza Wynajmujący jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt Właścicielowi. Koszt zastąpienia zgubionego klucza wynosi 150 zł.

§3 POBYT ZWIERZĄT

1. Pobyt zwierząt na terenie obiektu jest możliwy wyłącznie po wcześniejszym zgłoszeniu oraz uzyskaniu pisemnej zgody właściciela obiektu (mailowo lub SMSem). Obowiązuje dodatkowa opłata za pobyt zwierząt.
2. Zwierzęta muszą przez cały czas przebywać na smyczy oraz pod pełną kontrolą właściciela. Nie zezwala się na swobodne poruszanie się zwierząt po terenie obiektu.
3. Właściciele zwierząt są zobowiązani do utrzymania czystości po swoich pupilach.
4. Czynności fizjologiczne powinny być załatwiane poza terenem obiektu.
5. Goście podróżujący ze zwierzętami proszeni są o zapewnienie im odpowiednich warunków podczas pobytu. Ze względów higienicznych i w trosce o komfort wszystkich Gości, zwierzęta nie mogą przebywać na łóżkach, korzystać z pościeli ani mebli wypoczynkowych.
6. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzęta. W przypadku powstania zniszczeń lub konieczności dodatkowego sprzątnięcia, najemca zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy lub usunięcia szkód.