

Regulamin korzystania z Komory Normobarycznej



Bali domy
RESORT & SPA

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Regulamin korzystania z komory normobarycznej, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki i zasady korzystania z komory normobarycznej zlokalizowanej w kompleksie Bali Domy Resort & SPA pod adresem: Laskowa 1090, 34-602 Laskowa i brania udziału w sesjach organizowanych w takich komorach, które to usługi świadczone są przez Fundację KRYSZTAŁOWA ŚWIADOMOŚĆ z siedzibą w Wiślana 252, Mokrzeska, 32-800 Brzesko, Polska (dalej jako „Bali domy”).

Regulamin stanowi podstawę korzystania z komory normobarycznej i jest głównym dokumentem określającym prawa i obowiązki Uczestników biorących udział w sesjach organizowanych w takiej komorze.

Każdy Uczestnik jest bezwzględnie zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności z zapisami dotyczącymi przeciwwskazań, przed rozpoczęciem korzystania z komory.

§ 2 ZASADY KORZYSTANIA Z KOMORY

Wskazania i przeciwwskazania do korzystania z komory

Wskazania do terapii w komorze normobarycznej:

- Choroby mające związek z niedotlenieniem tkanek
- Leczenie schorzeń bakteryjnych, np. borelioza
- Fibromialgia
- Choroby skóry typu łuszczyca, rumień, reumatoidalne zapalenie stawów, pokrzywka, trądzik
- Zaburzenia przewodu pokarmowego, złe wchłanianie pokarmów
- Obrzęki, grzybica
- Wpływ na zahamowanie procesu starzenia
- Powikłania po radioterapii tkanek miękkich i kości
- Anemia
- Migrena
- Depresja
- Astma
- Zaburzenia potencji, wspomaganie leczenia niepłodności
- Wspomaganie leczenia nadwagi i otyłości
- Stany przewlekłego zmęczenia poprzez zwiększenie wydolności fizycznej i psychicznej

- Problemy z pamięcią i koncentracją
- Choroby układu krążenia (miażdżyca i nadciśnienie)
- Choroby układu nerwowego typu ADHD, autyzm, zespół Aspergera, choroba Alzheimera, choroba Parkinsona
- Choroby z autoagresji
- Stany zapalne, stany pourazowe, trudno gojące się rany
- Spowolnienie procesów starzenia skóry typu zwiotczenia, przebarwienia
- Wspomaganie leczenia procesów starzenia narządów wewnętrznych
- Stopa cukrzycowa
- Leczenie ognisk poudarowych
- Porażenie mózgowe
- Alergie, poalkoholowe uszkodzenia wątroby

I wiele innych.

Przeciwwskazania do korzystania z komory normobarycznej:

- Krwotok
- Cięża
- Zaćma
- Infekcja wirusowa
- Zapalenie nerwu wzrokowego
- Gorączka
- Padaczka lub drgawki
- Hipoglikemia u osób z cukrzycą
- Odma opłucnowa (odma płucna) i zabiegi operacyjne w obrębie klatki piersiowej
- Rozedma płuc
- Zapalenie ucha lub ostre schorzenia uszu
- Zapalenie zatok
- Infekcja górnych dróg oddechowych
- Rozsiana choroba nowotworowa (po chemioterapii korzystanie z komory możliwe jest po upływie minimum 4 tygodni)
- Choroby płuc z retencją dwutlenku węgla
- Rozrusznik serca
- Uszkodzenia błony bębenkowej uszu u osób nurkujących
- Niedrożność trąbki słuchowej Eustachiusza
- Aparat słuchowy wszczepiony na stałe
- Zażywanie niektórych leków posiadających takie substancje jak: doxorubicin (adriamycyna), disulfiram, cisplatyna, mafenide acetate (sulfamylon)
- Klaustrofobia (wejście na własną odpowiedzialność)
- Inne przeciwwskazania indywidualne.

Zapoznanie się z przeciwwskazaniami do korzystania z komory normobarycznej jest bezwzględnie obowiązkowe przed rozpoczęciem z tego korzystania.

Przed wejściem do komory obowiązkowo należy ponadto wypełnić i podpisać stosowny formularz/-e i złożyć wymagane oświadczenie/-a (w formie pisemnej) – w tym celu osoba planująca skorzystanie z komory powinna zjawić się na miejscu na co najmniej 15 minut przed wyznaczoną godziną rozpoczęcia sesji w komorze (ponadto konieczne jest uwzględnienie czasu niezbędnego na ewentualne przebranie się, zmianę obuwia itp.).

W przypadku występowania u osoby zamierzającej skorzystać z komory normobarycznej jakichkolwiek przeciwwskazań (zarówno tych wymienionych wprost w ust. 2 powyżej, jak i niewymienionych przeciwwskazań indywidualnych), korzystanie z komory jest kategorycznie zabronione i sprzeczne z niniejszym Regulaminem.

Osoba korzystająca z komory normobarycznej, znając wskazania i przeciwwskazania do korzystania z niej, wchodząc do komory potwierdza tym samym, iż nie występują u niej przeciwwskazania wymienione w ust. 2 powyżej niniejszego Regulaminu, a także inne przeciwwskazania indywidualne. Jeśli wejście do komory nastąpi pomimo istniejących przeciwwskazań, wyłączna odpowiedzialność za ewentualne komplikacje wynikłe z przyczyn związanych z tymi przeciwwskazaniami spoczywa na osobie korzystającej z komory.

§ 3 Ograniczenia wiekowe (i inne) do korzystania z komory

- **Z komory mogą korzystać:**
 - a. osoby pełnoletnie;
 - b. osoby poniżej 18 roku życia i osoby ubezwłasnowolnione tylko za pisemną zgodą rodzica/opiekuna prawnego, w tym:
 - c. osoby w wieku od 6 do 13 roku życia włącznie oraz osoby ubezwłasnowolnione jedynie w towarzystwie osób pełnoletnich.
- Dzieci w wieku do lat 6 nie mogą korzystać z komory.
- Z komory nie mogą korzystać osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

§ 4 Zniżki, karnety

- **Obniżone ceny na sesję w komorze przysługują:**
 - a. dzieciom od dnia 6 urodzin do dnia 16 urodzin;
 - b. osobom niepełnosprawnym posiadającym stosowne orzeczenie o zaliczeniu do I grupy inwalidów oraz ich opiekunom;
 - c. seniorom, którzy ukończyli 60-ty rok życia.
- Osoby chcące skorzystać z komór mają możliwość zakupienia bądź biletów uprawniających do wejść jednorazowych, bądź karnetów z 3-miesięcznym terminem ważności liczoną od daty zakupu karnetu.

§ 5 Przygotowanie do korzystania z komory

Przygotowanie do korzystania z komory:

- a. zakaz spożywania alkoholu i innych używek, w tym narkotyków, na co najmniej 12 godzin przed wejściem;
- b. zakaz palenia papierosów na co najmniej 30 minut przed wejściem;
- c. zakaz picia napojów gazowanych na co najmniej 30 minut przed wejściem;
- d. osoby z cukrzycą przed wejściem do urządzenia powinny spożyć posiłek oraz przyjąć leki przeciwcukrzycowe wg dotychczasowego schematu leczenia;
- e. osoby przyjmujące lekarstwa powinny podczas pobytu jednorazowego, jak i cyklicznego korzystania z komory, zażywać leki zgodnie ze schematem indywidualnego leczenia.

§ 6 Korzystanie z komory

- Komora posiada ograniczoną ilość miejsc.
- Ze względu na gabaryty przejścia, wejście do śluzi komory odbywa się w grupach nie większych niż 10 osobowych, nie licząc Personelu.
- Do komory wchodzimy przez śluzę, w której normuje się ciśnienie pomiędzy tym na zewnątrz, a tym wewnątrz komory. Czas wejścia to około 3 – 4 minuty. Odczuwalnym efektem mogą być zatkane uszy – w przypadku wystąpienia należy zastosować jedną z poniższych metod:
 - a. napić się wody;
 - b. próba Valsalvy: wydmuchujemy powietrze z płuc przez nos, przy jednoczesnym zamknięciu ust i skrzydełek nosa;
 - c. zatkanie skrzydełek nosa i przełykanie śliny;
 - d. manewr Lowrey'a: zatkanie skrzydełek nosa i jednoczesne wydmuchanie powietrza i przełykanie śliny;
 - e. manewr Frenzel'a: podczas wydmuchiwanie powietrza przyciskamy tylną część języka do podniebienia, tak jakbyśmy chcieli wymówić literę „K”.
- O podnoszeniu i zmniejszeniu ciśnienia w śluzie decyduje osoba z Personelu. Zmiana ciśnienia przebiega bardzo powoli, aby zmniejszyć nieprzyjemne odczucia w uszach.
- W razie złego samopoczucia czy wystąpienia jakichkolwiek dolegliwości w trakcie przebywania w śluzie, należy bezzwłocznie powiadomić osobę z obsługi będącą w śluzie. Jeżeli uczestnik ze względu na złe odczucia uzna, że chce w tym momencie (tj. jeszcze w trakcie przebywania w śluzie) przerwać korzystanie z komory, należy bezzwłocznie zakomunikować to osobie z obsługi będącej w śluzie. W takiej sytuacji uczestnikowi, który zrezygnował z korzystania z komory jeszcze na etapie przebywania w śluzie, przysługuje zwrot kosztów biletów wstępu. Jeżeli rezygnacja nastąpi już po wejściu do komory głównej, zwrot kosztów biletów wstępu nie przysługuje.

- Sesje odbywają się codziennie w określonych godzinach. Czas trwania sesji to 2 godziny liczone od wejścia do wyjścia z komory głównej. O momencie opuszczenia komory decyduje osoba obsługująca grupę w komorze.
- Normobaria jest strefą ciszy i relaksu. W trakcie trwania sesji w komorze normobarycznej zachowanie uczestników biorących w niej udział nie może zakłócać wypoczynku innym osobom ani być dla nich uciążliwe. Osoby niestosujące się do zasad ujętych w niniejszym Regulaminie mogą być upomniane przez Obsługę i/lub wyproszone z komory normobarycznej bez zwrotu kosztów biletu wstępu.
- Po zajęciu miejsc siedzących należy ograniczyć chodzenie po komorze, za wyjątkiem konieczności skorzystania z toalety czy dystrybutora wody.
- W komorach obowiązuje zakaz wrzucania do toalet tam znajdujących się rzeczy innych niż papier toaletowy dostępny w komorze.
- W komorach obowiązuje zakaz wlewania wody Redox do prywatnych pojemników i wynoszenia jej poza komorę.
- W trakcie sesji w komorze dozwolone jest korzystanie z telefonu lub tabletu, należy jednak pamiętać, że nie może to zakłócać spokoju pozostałym osobom korzystającym z komory – konieczne jest korzystanie ze słuchawek.
- Wszystkie urządzenia audio-video dostępne w komorach obsługiwane są wyłącznie przez Personel.

- W komorze dostępny jest poczęstunek serwowany przez Obsługę. Istnieje możliwość wypicia gorącego napoju, należy jednak zachować szczególną ostrożność, aby uniknąć poparzenia.
- W razie złego samopoczucia w trakcie sesji należy bezzwłocznie powiadomić osobę z obsługi będącą w komorze.
- W sytuacji potrzeby nagłego opuszczenia komory, należy powiadomić Personel o zaistniałej sytuacji lub w ostateczności przycisnąć czerwony przycisk awaryjny znajdujący się w każdym pomieszczeniu na ścianie. Czas niezbędny do spuszczenia powietrza z komory to około 4 minuty. Należy pamiętać, że w przypadku nieuzasadnionego użycia przycisku awaryjnego, klient zostanie obciążony kosztami ponownego napełnienia komory w kwocie do 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych).

- W trakcie, jak i po skorzystaniu z komory, mogą pojawić się następujące skutki uboczne:
 - Ból głowy
 - Nudności lub wymioty
 - Ból uszu i zatok
 - Uraz ciśnieniowy ucha
 - Przejściowe zaburzenia ostrości widzenia
 - Ograniczenie widzenia
 - Pogłębienie choroby wirusowej
 - Zmęczenie wynikające ze zbyt długiego przebywania w urządzeniu
 - Ponadto mogą się pojawić inne, niewymienione powyżej powikłania indywidualne

§ 7 Zabezpieczenia

Komora normobaryczna w Bali domy posiada następujące zabezpieczenia:

- Dwa niezależne systemy kontroli warunków biologicznych
- Systemy czujników dymu
- Systemy szybkiego elektrycznego opróżniania komory poprzez przyciski awaryjne umiejscowione na ścianach każdego pomieszczenia komory, śluzy i przedsionka
- System opróżniania komory poprzez zawory otwierane ręcznie; zawory znajdują się w komorze głównej przy wejściu do śluzy oraz na zewnątrz w przedsionku
- Automatyczna i mechaniczna kontrola ciśnienia
- System zabezpieczeń przed nadmiernym stężeniem gazów
- Zabezpieczenie przed zanikiem napięcia
- Gaśnice pożarowe
- Połączenie ze światem zewnętrznym poprzez sieć Wi-Fi oraz telefon stacjonarny
- W komorze normobarycznej zastosowano materiały z atestem niepalności i wysokiej jakości
- Podwójny system klimatyzacji kanałowej kontrolującej temperaturę i wilgotność powietrza równocześnie
- Pomieszczenia są regularnie poddawane dezynfekcji ozonem
- Zainstalowano system oświetlenia awaryjnego.

§ 8

Zasady rezerwacji

Ze względu na ograniczoną ilość miejsc w komorze normobarycznej, konieczna jest wcześniejsza rezerwacja terminu sesji (w tym także cyklu sesji), która możliwa jest:

- telefonicznie pod numerem: +48 795 015 496
- mailowo na adres: normobaria.laskowa@gmail.com / info@balidomy.pl
- osobiście w recepcji Komory Normobarycznej Bali domy.

W ramach voucherów upominkowych i/lub zakupionych karnetów również konieczna jest wcześniejsza rezerwacja konkretnego terminu sesji w komorze.

Dokonując rezerwacji, klient wyznacza termin/-y, w którym/-ch chce skorzystać z komory. W celu dokonania rezerwacji terminu/-ów sesji w komorze normobarycznej i kolejno potwierdzenia rezerwacji, a także w celu weryfikacji możliwości wzięcia udziału w sesji w komorze normobarycznej konieczne jest podanie danych tak:

- imię i nazwisko uczestnika,
- wiek uczestnika,
- numer telefonu i/lub adres e-mail uczestnika

Możliwe jest dokonywanie rezerwacji w imieniu i dla kilku uczestników jednocześnie. Odmowa podania danych wskazanych w ust. 4 i 5 powyżej uniemożliwia dokonanie rezerwacji.

Osoba dokonująca rezerwacji ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych podanych w celu rezerwacji. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowy wybór terminu sesji w komorze lub błędnie podane/wprowadzone dane.

Rezerwacja terminu sesji w komorze normobarycznej następuje po sprawdzeniu przez Personel dostępności danego terminu i dokonywana jest poprzez przekazanie stosownej informacji zwrotnej za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie, na dane kontaktowe podane w trakcie dokonywania rezerwacji. Dodatkowo Personel może się kontaktować się na dzień przed zarezerwowanym terminem sesji w komorze, celem przypomnienia o rezerwacji i ostatecznego potwierdzenia jej aktualności.

Rezerwacja jest bezpłatna.

Istnieje możliwość anulowania wcześniej nieopłaconej rezerwacji terminu sesji. Odwołanie takiej rezerwacji należy zgłaszać możliwie jak najwcześniej, a nie później niż na 2 godziny przed planowaną sesją w komorze, w celu umożliwienia korzystania z usług innym osobom.

W przypadku spóźnienia uniemożliwiającego zrealizowanie powyższych obowiązków w odpowiednim czasie, tj. bez wpływu na rozpoczęcie sesji o planowanej godzinie, Personel zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji i odmowy wzięcia udziału w sesji w komorze. W razie braku wcześniejszej rezerwacji terminu sesji w komorze normobarycznej, wzięcie udziału w takiej sesji będzie możliwe wyłącznie w przypadku wolnych miejsc. Zasada ta dotyczy zarówno osób chcących skorzystać z komory na podstawie biletu uprawniającego do jednorazowego wejścia, jak i posiadaczy karnetów oraz voucherów.

§ 9 Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych osób korzystających z komory normobarycznej jest fundacja Kryształowa Świadomość z siedzibą w Mokrzyńska, ul. Wiślana 252, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001087485, NIP 8692012181, REGON 527859600.

§ 10 Informacje szczegółowe

Wszelkie pozostałe wymagane przepisami informacje szczegółowe dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych osób korzystających z komory normobarycznej zawarte są w stosownej klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik do niniejszego Regulaminu, udostępnionej ponadto na oficjalnej stronie internetowej, umieszczonej w widocznym miejscu w recepcji pomieszczeń, gdzie zlokalizowana jest komora normobaryczna, a także dla zainteresowanych osób dodatkowo rozdawanej do indywidualnego zapoznania przez Obsługę komory przed rozpoczęciem sesji w komorze.

§ 12 Postanowienia końcowe

We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny oraz innych właściwych aktów prawnych, określających organizację i zasady korzystania z usług świadczonych przez Bali domy RESORT & SPA, w tym reguły odpowiedzialności i obowiązki Klientów.

Fundacja zastrzega możliwość zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.

Zmiany Regulaminu obowiązywać będą w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie. Za wiążącą dla danego Uczestnika korzystającego z komory normobarycznej należy uznawać tę wersję Regulaminu, która obowiązuje w chwili składania przez Uczestnika oświadczenia o zapoznaniu się z treścią Regulaminu.